

TERMO DE DEVOLUÇÃO DE PRODUTO

Eu, _____, portador do CPF nº _____,
e RG _____, residente no Endereço: _____,
Bairro: _____, Cidade: _____, Estado: _____, venho através
deste, devolver à empresa vendedora, o(s) produto (s), relacionado (s) na NF-e nº _____,
Pedido nº _____ pelo motivo abaixo assinalado:

Item 1 – INSATISFAÇÃO, INCOMPATIBILIDADE:

Declaro que o produto do pedido acima se encontra em perfeito estado, não constando
nenhum dano físico, bem como sua embalagem também em perfeito estado.

Item 2 – PRODUTO DANIFICADO:

Declaro que o produto relacionado no pedido e nota fiscal acima mencionados foi
recebido com embalagem intacta, contudo apresenta dano físico. Após abri-lo, não
rompi nenhum tipo de embalagem interna ou etiquetas do produto e, declaro estar
devolvendo todos os itens que o constituem.

Item 3 – DIFERENTE DO ANUNCIADO:

Declaro que o produto recebido é diferente do anunciado, sendo de total ou parcial
desacordo com o pedido efetuado através do site, e pedido de compra enviado pela
empresa. Declaro estar devolvendo o produto na mesma situação de entrega, com
toda(s) a(s) embalagem(s) interna (s) e acessórios inclusos, bem como todos os itens que
o constituem e o acompanharam durante o envio e ato de entrega.

Assinatura: _____

