

**Programa de  
Excelência  
2025**

# OBJETIVO

## Vamos entender o que é e qual o objetivo

O Programa de Excelência tem como principal objetivo a melhoria contínua, boas práticas e principalmente o comprometimento com os resultados.

Outro ponto é a busca por estimular o Franqueado a melhorar sua performance e contribuir para o engajamento da rede.



# 3 PILARES

O Programa de Excelência será baseado em três pilares:

**-Engajamento**

**-Performance**

**-Votação**



# QUEM PARTICIPA

TODAS as unidades serão analisadas e pontuadas.

Vocês não precisarão enviar comprovantes mensalmente, pois apuraremos os resultados apenas no final.



# PERÍODO DE APURAÇÃO

O período determinado para a apuração dos resultados será de:

**Maio à Agosto 2025**

\* Não haverá exceções no prazo estabelecido.



# GRUPO 1 - ENGAJAMENTO

nº item	Item Pontuável	Regras	Pontos
1	Participação colaborativa nas consultorias coletivas e eventos realizados pela franqueadora	Ao final do programa vamos contabilizar em quantos encontros/eventos você participou, desde que tenha tido engajamento (consultorias coletivas, Informativo, Mega Partners, Upgrade técnico, Webinars, Regionais, MBA, Mentorias, etc)	1 ponto por encontro
2	Projetos em parceria com a FRANQUEADORA / AGÊNCIA1	Ao final do programa vamos contabilizar quantos projetos você fez em parceria com a franqueadora	1 ponto por projeto
3	Depoimento de Clientes em formato vídeo	Ao final do programa vamos contabilizar quantos depoimentos em vídeo de clientes você nos enviou durante o período de apuração (com autorização de uso de imagem) - Enviar os depoimentos para <a href="mailto:mkt@guiase.com.br">mkt@guiase.com.br</a>	1 ponto por depoimento e 5 pontos para cada vídeo gravado entre o franqueado, cliente e José Rubens
4	Conta de cliente vinculada à MCC Guia-se	Ao final do programa vamos contabilizar quantas contas de seus clientes estão vinculadas à MCC da Guia-se, ativa e com gastos no período	1 ponto por conta

# GRUPO 1 - ENGAJAMENTO

nº item	Item Pontuável	Regras	Pontos
5	Pagamentos devidos à franqueadora rigorosamente em dia	Ao final do programa vamos analisar se o franqueado se manteve em dia com os pagamentos devidos à franqueadora, sem nenhum atraso em nenhum mês	1 ponto por mês que pagou em dia
6	Uso da Plataforma Autentique - Contratos assinados	Ao final do programa vamos contabilizar quantos contratos foram assinados através da plataforma Autentique que é a indicada pela Franqueadora.	1 ponto por contrato
7	Lista de clientes atualizada	Manter a base de clientes atualizada dentro do painel do guiasenet, com todos os dados do cliente, inclusive e-mail, ao final do programa vamos analisar a lista de clientes ativos e com receita recorrente	1 ponto por cliente ativo

# GRUPO 2 - PERFORMANCE

n° item	Item Pontuável	Regras	Pontos
8	Crescimento da unidade em percentual (enviar todos os contratos fechados para conferência)	Ao final do programa, vamos contabilizar o crescimento da unidade em percentual durante o período de apuração, levando em consideração os valores de faturamento no início da apuração (Maio/25) e no final dela (Agosto/25). Quanto a unidade cresceu percentualmente durante este período. O valor que vamos considerar será o informado por você no guibase.net.	As primeiras 10 unidades com maior percentual recebem pontuação gradativa de 100 em 100, ou seja, a maior pontuação será 1.000 e a menor 100
9	Crescimento da unidade em valores de faturamento (enviar todos os contratos fechados para conferência)	Ao final do programa, vamos contabilizar o crescimento da unidade em valor de faturamento durante o período de apuração, levando em consideração os valores de faturamento no início da apuração (Maio/25) e no final dela (Agosto/25). Somatória do total faturado durante estes meses. O valor que vamos considerar será o informado por você no guibase.net.	As primeiras 10 unidades com maior valor recebem pontuação gradativa de 100 em 100, ou seja, a maior pontuação será 1.000 e a menor 100

# GRUPO 3 - VOTAÇÃO

nº item	Regras		
10	<b>Ao final do programa o time interno da Guia-se (Expansão, Suporte, Marketing, Financeiro e Diretoria) analisará todos os resultados e também fará uma votação interna, cada um pontuando a Unidade que considera mais engajada, participativa e preocupada com a excelência</b>		

# REGRAS DE DESEMPATE

1ª	Pagamentos devidos à franqueadora rigorosamente em dia	Ao final do programa vamos analisar se o franqueado se manteve em dia com os pagamentos devidos à franqueadora, sem nenhum atraso em nenhum mês	1 ponto a mais por mês que pagou em dia
2ª	Uso CRM Sharp	Ao final do Programa vamos analisar se você incluiu notas no Gerenciador de Contatos	1 ponto ao final
3ª	Uso do software de gestão financeira	Se utiliza o Bling (disponibilizado pela franqueadora) ou outro software de gestão da unidade	1 ponto ao final

# REGRAS

## REGRAS PARA PONTUAR

- Estar em dia com as obrigações financeiras da Franqueadora;
- Estar em dia com as obrigações contratuais da Franqueadora;
- Não ter nenhuma notificação pelo departamento jurídico;



# COMPROVAÇÕES

- Todos os itens conseguiremos contabilizar diretamente pela franqueadora;  
**OBS:** Poderemos solicitar comprovações a qualquer momento caso julgemos necessário
- Apenas os depoimentos e vídeos de clientes com autorização de uso de imagem que vocês deverão enviar para [mkt@guiase.com.br](mailto:mkt@guiase.com.br);



# RESULTADO

## QUANDO SERÁ DIVULGADO O RESULTADO

O resultado dos ganhadores será divulgado em nossa **Convenção Nacional de franqueados em Outubro/2025.**



# PREMIAÇÃO

## QUANTAS UNIDADES SERÃO PREMIADAS

Serão premiados os 5 primeiros com maior pontuação, os **“Top 5”**. Os prêmios serão descontos em mensalidades da franqueadora (Royalties e/ou Taxa de Suporte);

1º lugar - R\$ 6.000,00 (parcelado em 6x)

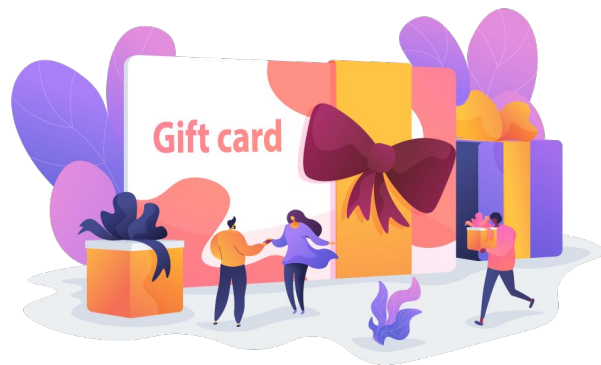
2º lugar - R\$ 4.500,00 (parcelado em 6x)

3º lugar - R\$ 3.000,00 (parcelado em 6x)

4º lugar - R\$ 2.000,00 (parcelado em 3x)

5º lugar - R\$ 1.000,00 (parcelado em 3x)

**Para fazer jus a premiação deverá estar presente na Convenção presencialmente. Exceção apenas para unidades fora do Brasil.**

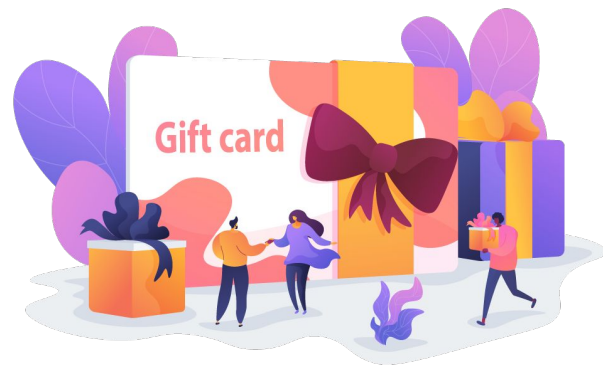


# PREMIAÇÃO

## DESTAQUES DA REDE

Destacaremos também as unidades que receberão Troféu para:

- **Unidade mais Engajada**
- **Unidade com melhor Performance**
- **Unidade mais votada pelo time interno da Guia-se**



# PÁGINA DO PEX

Temos uma página especial para o Programa, onde você fica por dentro dos detalhes, itens pontuáveis, a gravação do lançamento, materiais de apoio e muito mais. Acompanhe:

<https://pex.guia-se.com.br/>



# BOA SORTE

## DESEJAMOS BOA SORTE À TODOS!!!

São 10 itens que pontuam e todas as Unidades têm total capacidade de concorrer, lembre-se que é um programa pensado para incentivar a Unidade a prezar pelo crescimento, faturamento, parcerias, e a participação ativa nos eventos disponibilizados pela franqueadora.

**Boa Sorte!!!!**

